

Sind Ihnen Ihre Stammdaten 10 Minuten Ihrer Zeit wert?

Dass die Qualität der Kunden-Stammdaten eine zentrale Bedeutung für den wirtschaftlichen Erfolg Ihres Unternehmens hat, dürfte unbestritten sein. Aber was bedeutet das genau – und woher weiß man, wie gut oder schlecht es um den eigenen Kundenbestand tatsächlich bestellt ist? Diese Frage stellt sich so mancher Data-Quality-Manager und wird dabei schnell feststellen, dass er es eigentlich gar nicht so genau sagen kann. Zwar hört man gelegentlich „Unsere Datenqualität ist sehr gut“ und es gibt die unterschiedlichsten Begründungen dafür. Meist handelt es sich aber um eine reine Gefühlssache, fundiert belegt werden kann es nur selten. Anderen ist durchaus bewusst, dass der Adressbestand so einige Mängel aufweist – genauer qualifizieren und quantifizieren können sie das aber auch nicht.

Viele Aspekte spielen dabei eine Rolle. Hier seien nur einige typische Fragen in diesem Zusammenhang exemplarisch genannt:

- Sind die Adressmerkmale ausreichend genau und korrekt für eine erfolgreiche Zustellung?
- Sind die Namensfelder vollständig und gut strukturiert?
- Stimmen die Anrede und die Schreibweise von Vor- und Nachnamen?
- Handelt es sich um Fake-Adressen?
- Wie hoch ist der Dublettenanteil?
- u.v.m

Diese Unsicherheit hat nun ein Ende!

**Mit *AS Inspect* sind Sie nun in der Lage,
sich in weniger als 10 Minuten ein Bild über
die Qualität Ihrer Stammdaten zu verschaffen.**

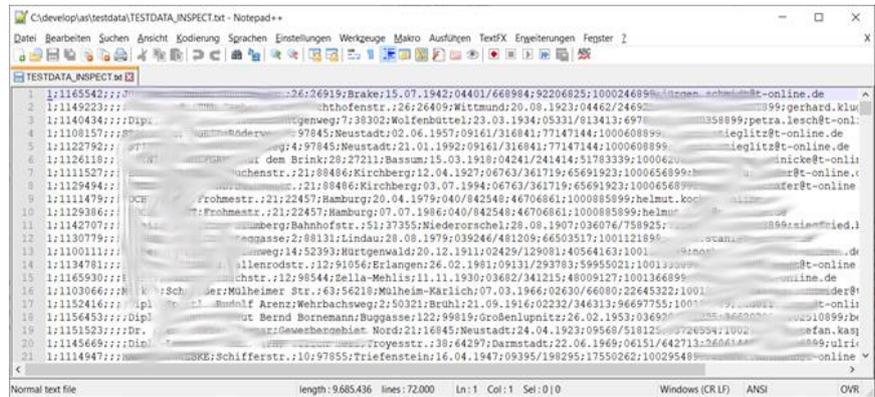
AS Inspect ist eine Windows-Anwendung, der Sie lediglich Ihre Adressdaten als Text- oder Excel-File übergeben müssen - den Rest übernimmt das Programm nahezu automatisch. Nach wenigen Minuten erhalten Sie komplette Auswertungen und statistische Übersichten über die Qualität Ihres Adressbestandes. Selbst größere Datenbestände mit mehr als einer Million Datensätzen stellen kein Problem dar. Nach abgeschlossener Analyse können Sie sich Beispiele zu den einzelnen Problemfällen direkt in der Applikation anschauen, also etwa wo eine PLZ falsch ist oder bei welchen Datensätzen die Vor- und Nachnamen vertauscht sind, wie hoch der Dublettenanteil ist u.v.m.

Mit Ampelsignalen werden Sie informiert, ob – und wenn ja in welchem Umfang – die Qualität als kritisch zu bewerten ist.

Die Einfachheit der Durchführung des Tests zeigen die nachfolgend dargestellten Schritte:

1. Besorgen Sie sich Ihre Kundenstammdaten-Tabelle als Textdatei mit Delimiter (z.B. im CSV-Format) oder als Excel Datei. Wenn die Stammdaten in einer Datenbank gehalten werden, ist der Export in ein Textfile immer möglich.

Zeichensatz und Trennzeichen können beliebig sein, die korrekte Verarbeitung der unterschiedlichsten Formate übernimmt **AS Inspect** für Sie.



Hinweis: Alle hier und nachfolgend gezeigten Daten sind synthetisch erzeugt, nicht reale Daten. Um eventuelle Missverständnisse zu vermeiden, wurden sie trotzdem zusätzlich unkenntlich gemacht.

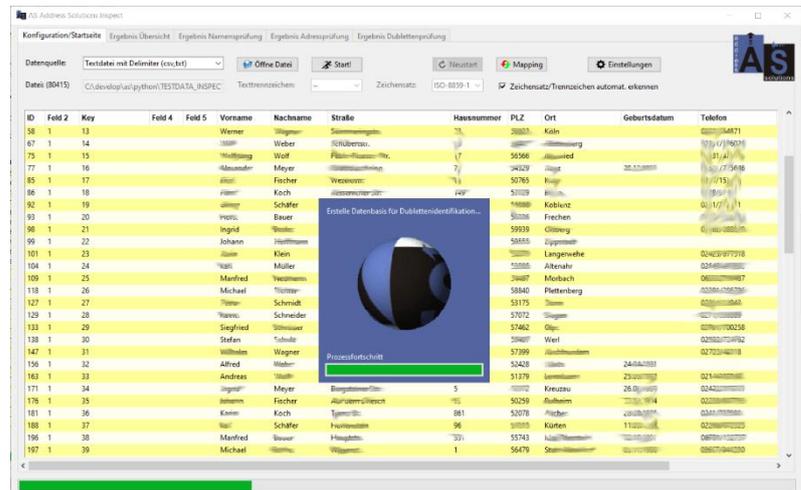
2. Starten Sie **AS Inspect** und laden die Datei ein. Zeichensatz und Trennzeichen werden dabei direkt vom Programm ermittelt. Auf Basis der identifizierten Spalteninhalte wird bereits eine Feldzuordnung vorgenommen, die nur noch überprüft und ggf. geringfügig angepasst werden muss. Es werden die verschiedensten Konstellationen der Eingangsdaten unterstützt. Seien es „einfache“



Personendaten mit Name, Anschrift und eventuell weiteren Merkmalen, wie Geburtsdatum oder Bankverbindung oder Firmenadressen mit oder ohne Ansprechpartner: Durch die Zuweisung der Felder entscheiden Sie selbst, welche Daten geprüft werden sollen. Selbstverständlich können

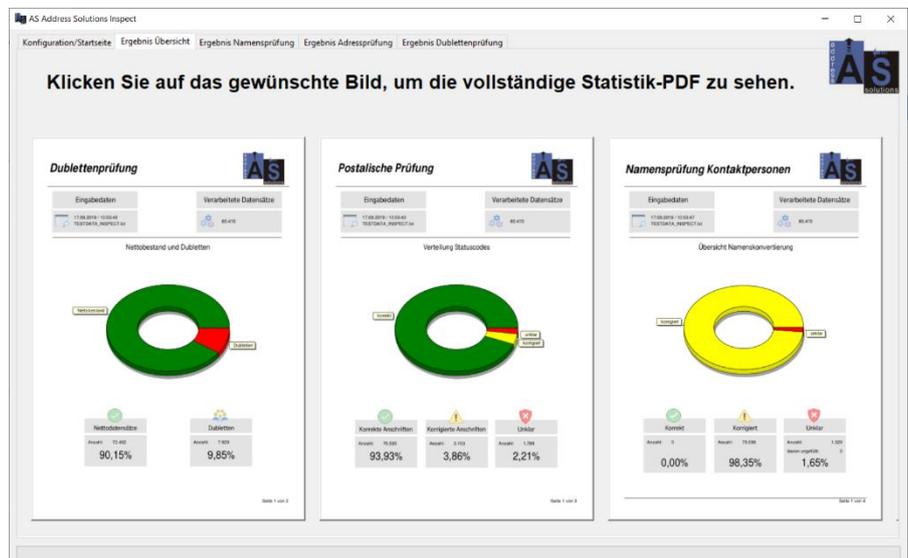
beispielsweise auch Postfachangaben übergeben und analysiert werden. In einer späteren Ausbaustufe kommen noch weitere Merkmale hinzu, wie ein Email- oder IBAN-Check.

3. Danach muss nur noch der Start!-Button geklickt werden und alle Analyseschritte laufen automatisiert hintereinander ab. Je nach Größe des Datenbestandes dauert dieser Vorgang natürlich unterschiedlich lange. Schließlich werden sehr viele Prüfungen durchgeführt – und das nicht etwa nur für einen Teil der Daten: es werden alle Datensätze des gesamten Bestandes verarbeitet. Damit ist die Analyse nicht auf einen „hoffentlich repräsentatives Datenset“ angewiesen, sondern liefert ein punktgenaues Ergebnis. Die Richtzeit für die gesamte Verarbeitung beträgt nur etwa **10 Minuten** bei einem Bestand mit **100.000 Datensätzen**.



4. Nach Abschluss aller Prüfungen erhält man sofort einen Überblick über die Testergebnisse. Ein Klick auf die Übersichtsseite zeigt direkt, wie es um die Qualität Ihrer Stammdaten bestellt ist: Sehen Sie viel grün, dann ist das ein gutes Zeichen – überwiegt gelb oder gar rot, dann ist ein genauerer Blick in die Testergebnisse ratsam.

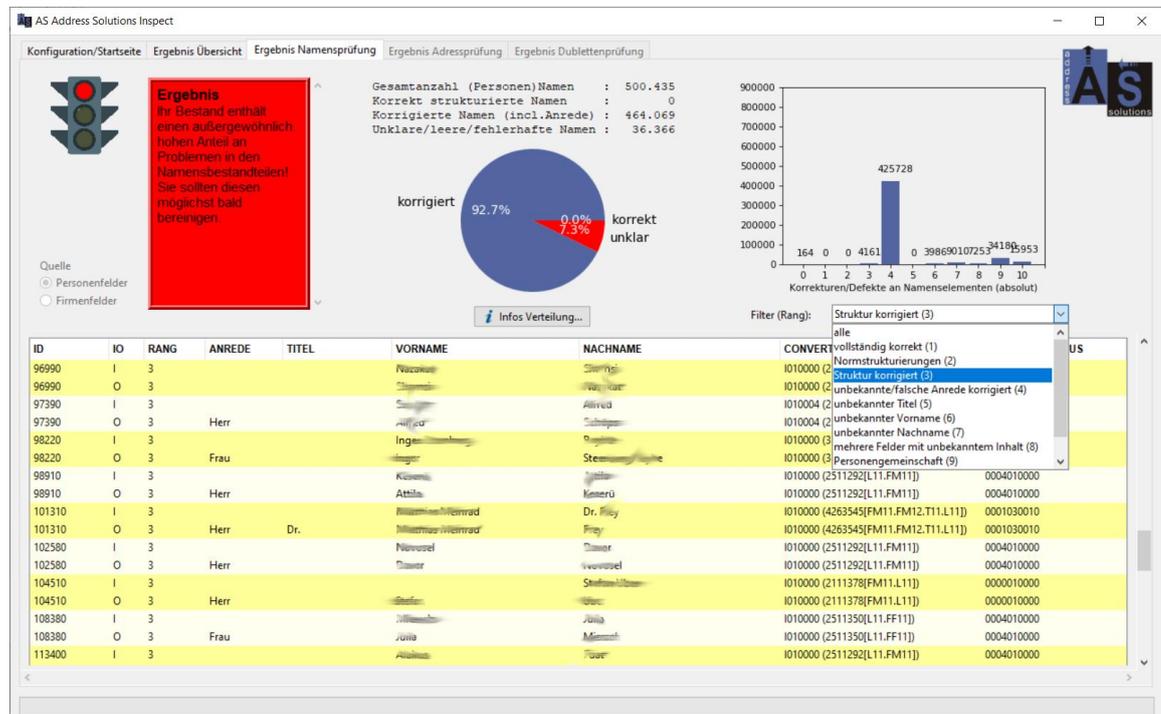
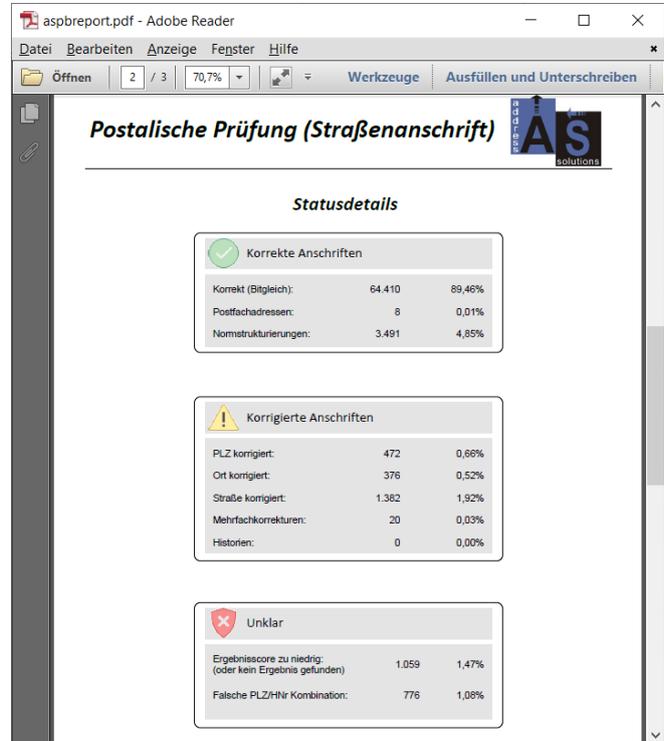
Es wird aber nicht nur ein grober Überblick geliefert, sondern auch eine detaillierte Auswertung über alle Felder. Die Ergebnisse werden als PDF-Dokument abgespeichert und historisiert. Damit ist auch eine Veränderung der Daten über die Zeit dokumentiert, wenn man die Analyse regelmäßig wiederholt.



Doch damit noch nicht genug! Jeder Datensatz erhält durch die Verarbeitung verschiedene Statuscodes, die genau spezifizieren, ob und welche Inhalte nicht korrekt sind (z.B. „unbekannter Vorname“).

Außerdem wird aufgezeigt, welche Fehler durch die Software automatisch korrigiert werden können, (z.B. „Postleitzahl korrigiert“, „Anrede korrigiert“). Mögliche Dubletten bekommen ebenfalls ein entsprechendes Kennzeichen.

Um die Relevanz der verschiedenen Ergebnisse besser bewerten zu können, werden zu jedem Statuscode Beispiele in der grafischen Oberfläche angezeigt. Es gibt separate Übersichtsseiten für die Postalische Prüfung, Namensanalyse und Dublettensuche. Auf jeder dieser Seiten kann man die Ergebnisse nach einzelnen Statuscodes filtern und somit beurteilen, welche „Defekte“ in den Stammdaten individuell von Bedeutung sind.



Ihre Daten sind sicher!

Stammdaten sind ein sensibles Gut, das es zu schützen gilt. Nicht erst seit Einführung der DSGVO ist das klar. Sie haben die Verantwortung für den Schutz Ihrer Kunden respektive deren Daten - und es ist natürlich auch im eigenen Interesse, denn Ihre Stammdaten in den Händen eines Mitbewerbers wären der Super-Gau schlechthin. Somit sollte man zurecht achtsam mit der Herausgabe/Übermittlung der Daten an Dienstleister sein. Mit **AS Inspect** gehen Sie keinerlei Risiko ein: Alle Daten verbleiben auf Ihrem System! Die Anwendung läuft vollkommen autark, sendet keine Daten über das Web und kann sogar komplett vom Netz getrennt werden. Zu keinem Zeitpunkt verlässt auch nur ein Byte durch die Ausführung von **AS Inspect** Ihren Rechner. Alle für den Analyselauf notwendigen Referenzen und Funktionalitäten befinden sich innerhalb der lokalen Installation.